

# 线上作答考生操作手册

# 目录 contents

01

作答时间安排

02

作答流程

03

调试设备+身份核验

04

常见问题

## 作答时间安排

## 准备工作

- 1、硬件配置标准的pc电脑（windows10以上、Mac不限，**但必须用电脑**） 内存不少于4G、带摄像头+手机1台（须安装微信最新版，**平板不可用**）
- 2、需下载“最新版本”谷歌浏览器、360极速浏览器。**优先使用谷歌浏览器，360浏览器备用（都下载下来）**  
谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>  
360极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/>
- 3、网络带宽要求：实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)。
- 4、**电脑桌面需提前自备一张完整的身份证人像面照片（不是一寸证件照，如图），《身份核验》流程未通过时，用于上传提交至人工审核。（身份核验失败不提交，无法通过，算缺考）**



# 登录方式

考生可直接复制到谷歌浏览器

<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/413417>

账号为：**15位准考证号**，密码为：123456（4月29日起使用）。

准考证号请登录我校博士网上报名系统查询（<http://yjs-register.sta.edu.cn/bsbmxt/>）



# 作答流程

## 测试作答流程

测试作答环节，流程如下；

时间：4月29日 9:00-9:30(身份验证+调试设备)、9:30-11:30(模拟考试)

或13:30-14:00(身份验证+调试设备)、14:00-16:00(模拟考试)

考生必须参加其中任意一次，熟悉考试流程。

身份核验失败需要人工上传身份证照片，等待人工审核。



关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，否则会影响作答。

# 正式作答流程

正式作答环节，流程如下；

正式作答时间（5月3日）：8:00-8:30 身份验证+调试设备 8:30-9:30 外国语；

9:30-10:00身份验证+调试设备 10:00-12:00 业务课一；

13:30-14:00身份验证+调试设备 14:00-16:00 业务课二

- 1、正式作答前30分钟进行设备调试和身份核验，每个人支持2次核验，核验未通过必须要提交身份证照片等待人工审核。
- 2、身份核验未通过后,当前页面请勿关闭，不要惊慌着急、请耐心等待,观察审核状态即可，如人工审核完成后,刷新页面时可看到“作答开始倒计时”状态按钮,等倒计时结束后可刷新页面,开始进入作答。
- 3、为了不影响您的作答时间,务必尽早进行身份验证。



关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，否则会影响作答。



调试设备+身份核验

# 调试设备

## 调试设备

浏览器将为您打开新页面调试摄像头&麦克风等设备，完成调试后，请务必关闭设备调试页面，并返回此页面进入考试！

调试完毕，关闭弹框

开始调试设备

1. 先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常

# 调试设备

1 摄像头和麦克风    2 屏幕录制    3 手机摄像监控    4 调试完成



调试状态: ● 正常

摄像头 FaceTime高清摄像头 (内建) (05ac:851·

麦克风 默认 - 外置麦克风 (Built-in)

✔ 您已成功启动摄像头和麦克风

下一步

**注意事项:**

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，**请务必点击“允许”!**  
[查看操作指引图片 >](#)    [调试失败，点此查看帮助文档 >](#)

02. 左侧出现视频画面,且“**调试状态: 正常**”，则代表您的设备正常，可进入下一步!

2.点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步

# 启动屏幕录制，选择分享整个屏幕



3. 点击启用屏幕录制，一定要选择整个屏幕分享

# 调用手机副摄像头



4. 使用手机微信扫描屏幕中二维码; 如图所示摆放机位, 能够将考生上半身呈现在屏幕内.

1 摄像头和麦克风

2 手机摄像监控

3 调试完成



# 恭喜你!

在此设备上完成了设备调试

返回答题入口

## 注意事项:

**请使用此设备进入答题!**

避免由于其他设备无法启用相关功能而影响您答题。(特殊情况更换其他设备, 必须提前在新设备上完成设备调试)

# 身份核验

## 模拟测试



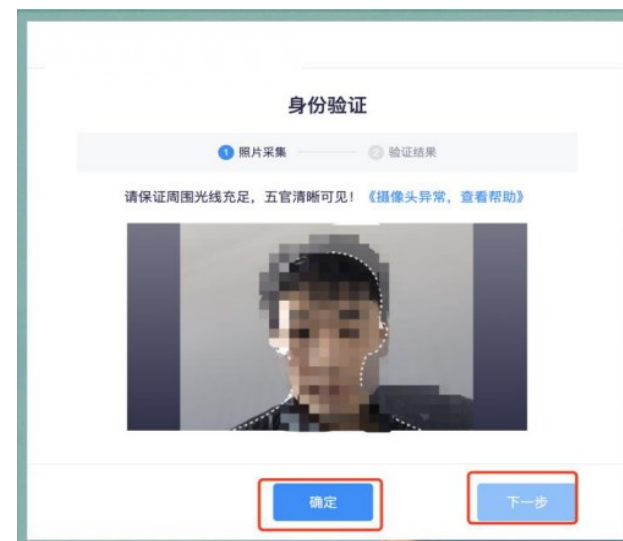
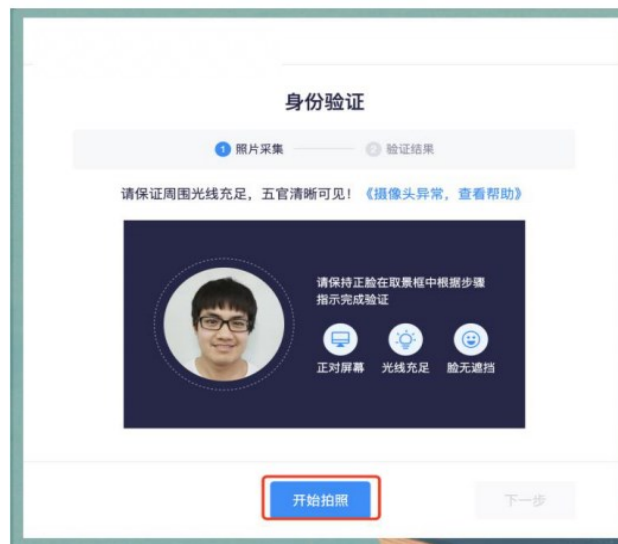
我已完成设备调试 [调试摄像头&麦克风设备](#)

提示：可提前10分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验

4.设备调试完成，**点击**做身份核验。

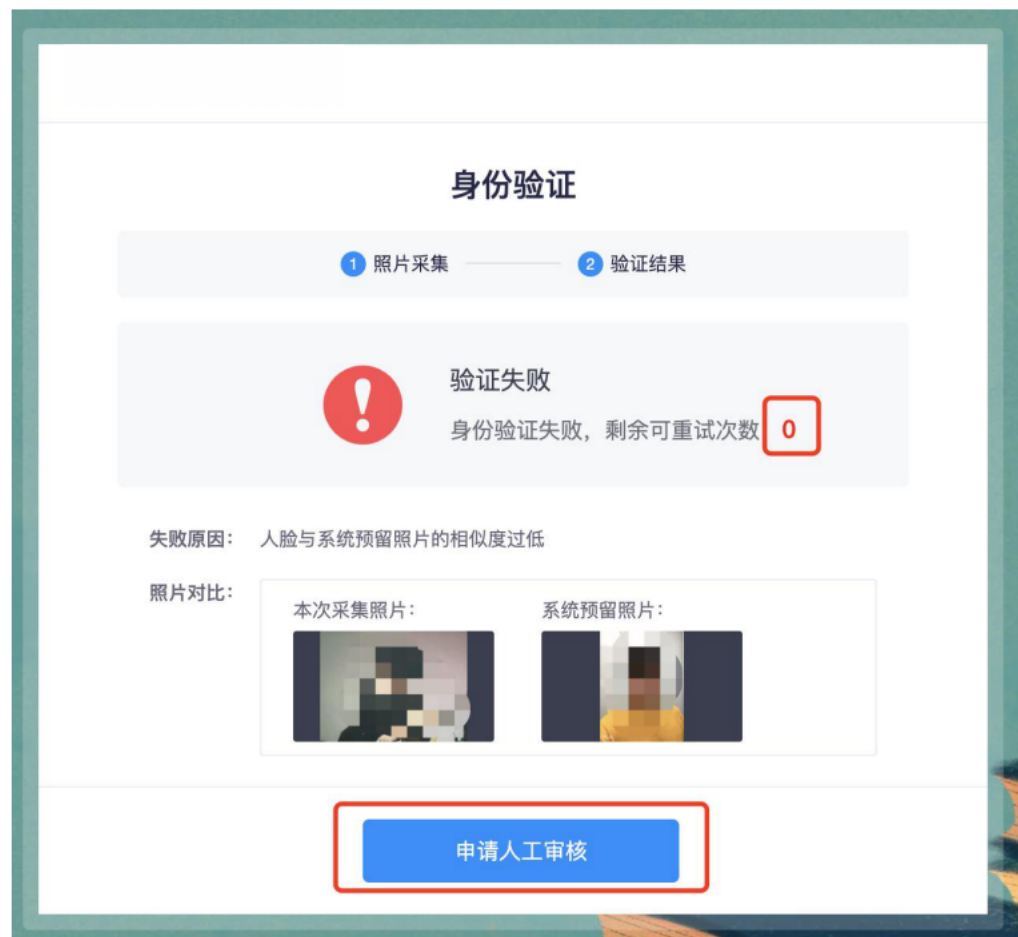
# 身份认证



1. 身份核验环节, 点击“拍照”后点击“下一步” (请采集正脸、全脸照片验证成功) 进入考试。



# 身份认证失败



1. 1身份核验环节, 如验证失败, 可上传电脑桌面预留的证件照(身份证照片)-提交人工审核。提交后, 请耐心等待, 保持5分钟刷新一次页面, 查看审核结果, 如已经进入作答页面, 可以开始作答。

# 身份认证失败



1.2身份核验环节，摄像头故障，请重新调试，调试未果，建议更换作答设备。

# 考生答题中

## 注意:

1、考试过程中实时录像，一定确保人脸在摄像头的范围内；

2、实时监控中会随机抓拍，抓拍的照片会跟数据库内的照片比对，如比对不成功将会被强制交卷，考试过程中一定要保证画面清晰，并且保证人脸在摄像头范围内；

3、考试前请确保自己的网络状况良好，如果考试途中有断电断网的情况出现，不要慌张，马上恢复电力网络，重新登录即可继续答题。

The screenshot shows the exam interface for '上海建交人才网 三类人员线上考试' (Shanghai Jianjiao Talent Network Three-class Personnel Online Exam). The interface includes a real-time video feed of the candidate on the left, a question area in the center, and a sidebar on the right. The video feed shows a person's face with a red box around the '查看二维码' (View QR Code) button, labeled '手机扫码区域' (Mobile QR Code Scanning Area). The question area displays '问答题(共1题, 合计1.0分)' (Short-answer questions (1 question, total 1.0 points)) and '1. 用于设备接入 (无需作答)' (1. Used for device connection (no need to answer)). The sidebar on the right shows '本题剩余时间 00:01:32' (Remaining time for this question: 00:01:32), '当前进度 0/86' (Current progress: 0/86), '字号' (Font size), '提醒记录' (Reminder records), 'English', and '下一题' (Next question). A '提交试卷' (Submit exam) button is at the bottom right. A '退出' (Exit) button is in the top right corner. A red arrow points to the '每题均有时长限制' (Each question has a time limit) text above the sidebar.

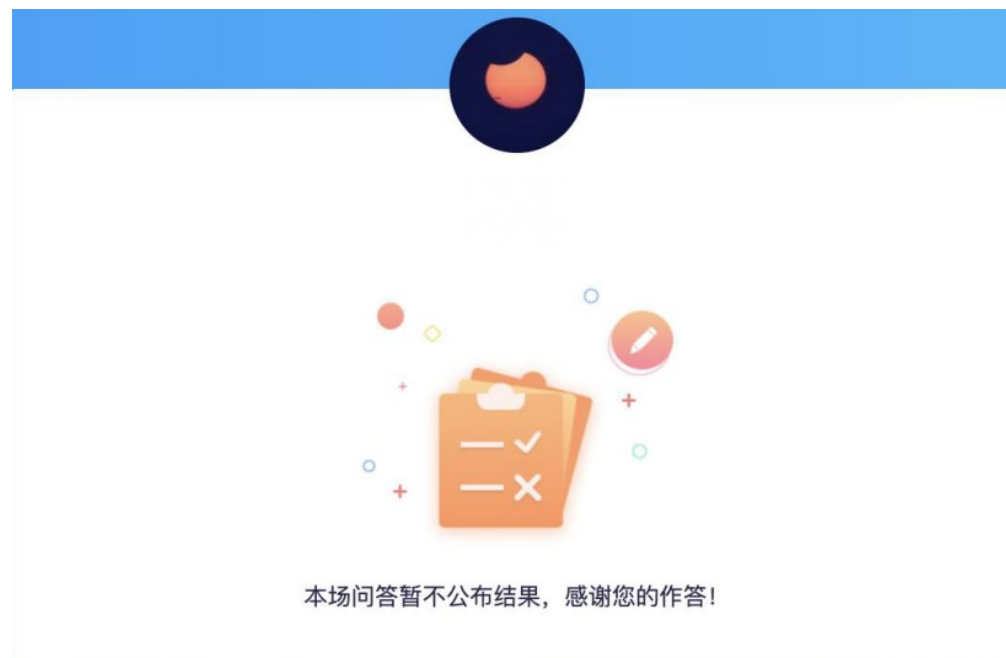
## 提交试卷

提交后,如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。



- 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
- 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可  
(不影响作答的评价结果)。

提交后-作答结束-如图,关闭浏览器页面即可。



# 常见问题

## 多发问题处理5步法

在考试过程中最多的问题就是电脑摄像头问题处理办法五步：

第一步：用微信或qq在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。

第二步：不要用XP系统、不要用苹果自带的safari。

第三步：用谷歌浏览器，把谷歌浏览器更新到最版本。

注：苹果电脑需要在系统偏好设置-安全性与隐私内把摄像头和麦克风权限打开

第四步：如果最新版本谷歌浏览器还不行，可以下载最新版本360急速浏览器。

第五步：都不行建议考生更换设备。

## 关于电脑浏览与摄像头说明

1. 考生端：将2个浏览器更新到最新版本(谷歌浏览器+360极速浏览器)。
2. 请确认电脑摄像头处在能够正常使用状态下,例如:QQ/微信/钉钉等视频聊天可以正常使用。
3. 如果遇到摄像头无法打开,无法应用,会有以下几个原因:
  - A. 摄像头是坏的。
  - B. 电脑操作系统-设置模块,默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头。点击操作系统设置功能,找到该浏览器应用,设置为“允许”该应用使用摄像头(该项下页有示意图)。
  - C. 浏览器初次登录,在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮,尝试点击操作。
4. 以上操作后,仍不生效,请重启电脑后尝试, 重启后请勿开启浏览器外的其它软件。
5. 摄像头调用教程: [https://www.kancloud.cn/exam-star/ksxhelp\\_1/1698327](https://www.kancloud.cn/exam-star/ksxhelp_1/1698327)

注:为不影响考生作答,在以上方法都尝试后,如遇摄像头仍无法工作的情况下,请您提前准备一个备用电脑,并尝试更换设备进行作答,以保障考生顺利作答。

## 调试设备硬件失败

如果调试设备失败，或者《启用按钮》没反应时，请按照以下方法进行操作；

1、请更新谷歌浏览器至最新版本，谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>  
下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2、windows电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

3、windows电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>



# 调试设备硬件失败

电脑系统<摄像头权限>设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

系统设置模块-示意图

苹果电脑权限获取方法: 设置-安全性与隐私-获取权限



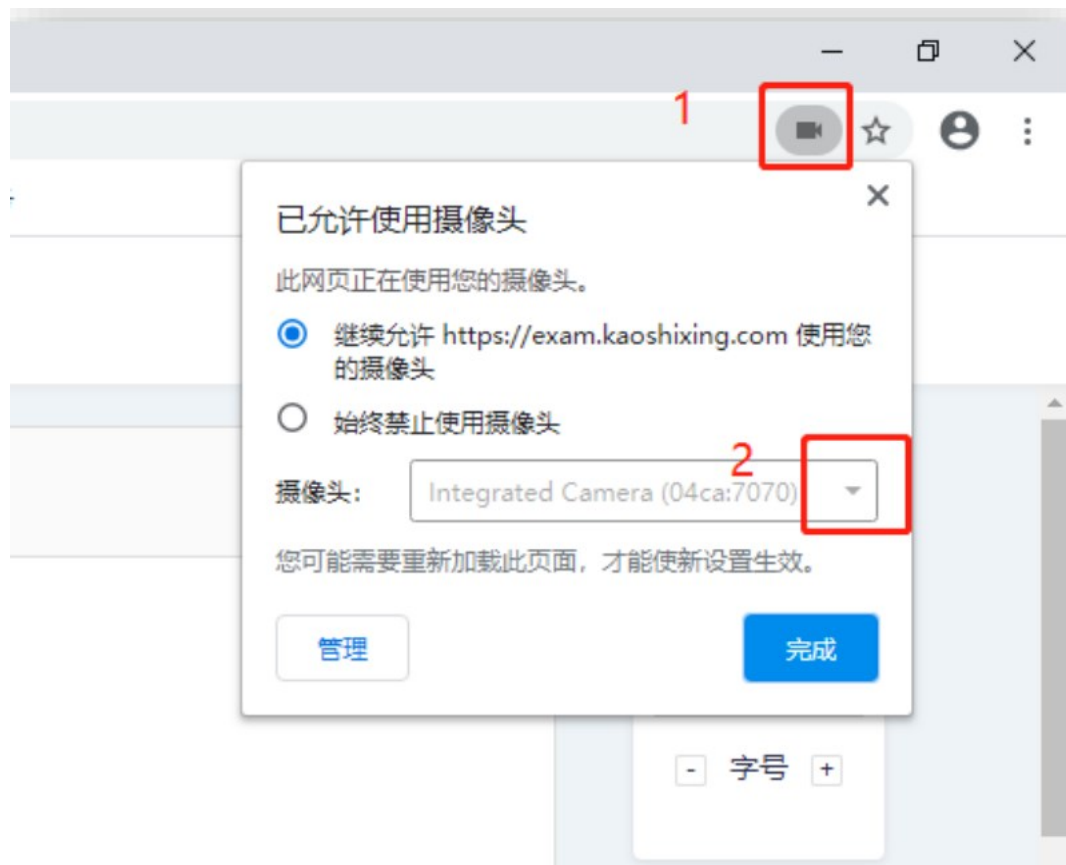
苹果MAC电脑设置截图



windows电脑设置截图

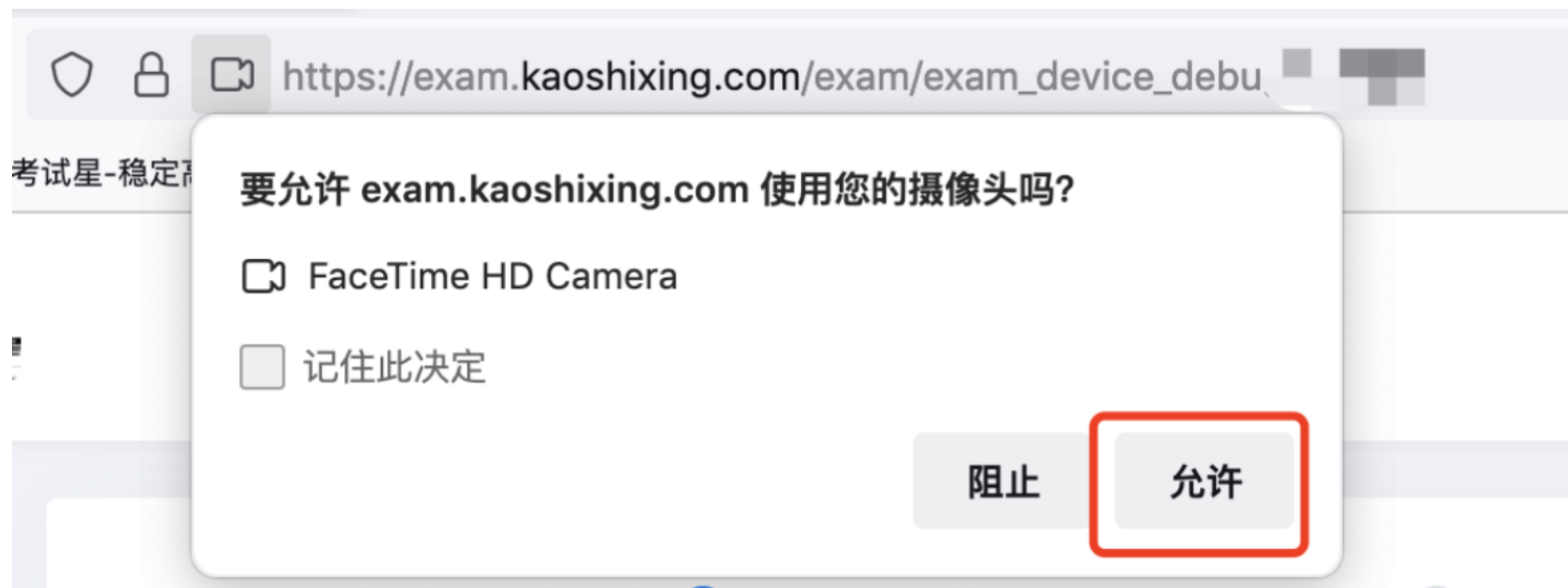
## 调试设备前置摄像头失败

如您的电脑（例如微软Surface）有前后两个摄像头，需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整。



注意:当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。万请重视!

## 调试设备摄像头与麦克风失败



## 异常情况处理办法

1. 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的。

答:如果进入作答,摄像头调用不开,则提示无法开始作答,重启电脑+更换浏览器可解决。如果已经开始作答,摄像头黑屏,系统兼容性原因会显示黑屏,不影响后台实时监控,开始作答即可。

2. 摄像头闪烁,频闪严重,不稳定。

答:硬件设备接触不良,大概率摄像头排线有损,排线接触有问题。

3. 作答页面异常,无法显示题目,网络连接异常。

答:确保网络通畅、刷新1-2次尝试+更换浏览器。断网页面将有异常提示,耐心调试网络,网络恢复后可以继续作答。

## 异常情况处理办法

4. 提交答案后,无法正常提交。

答:只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交,耐心等待3-5分钟,即可关闭页面。(操作手册有示意图)。

5. 人脸识别,下一步点不动

答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照。

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率)。

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》。

## 咨询

- “考试星”系统技术咨询电话：18810545411（微信同号）